



# **XIII CONGRESSO MUNDIAL**

**DE FARMACÊUTICOS DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**3, 4 e 5 de Outubro 2018 - Cidade da Praia - Cabo Verde**

## **PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM A**

**PRAIA, 2 – 5 Outubro 2018**

### **2 OUTUBRO (TER) - LISBOA / PRAIA**

Comparência no aeroporto até 3 horas antes da partida. Formalidades de check-in, embarque e voo para a Praia às 20h50 . Chegada pelas 23h05 e transfer privado ao Hotel. Alojamento.

### **3 OUTUBRO (QUA) – PRAIA – Tarrafal**

Pequeno-almoço no hotel . Dia livre para visitas de interesse pessoal. Possibilidade de realizar uma excursão de dia inteiro ao Tarrafal ou de Meio dia à Cidade da Praia. Ao final da tarde terá lugar o Cocktail de Boas Vindas ao Congresso, em local a informar.

### **4 OUTUBRO (QUI) - PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel.

Dia inteiro dedicado aos trabalhos do **XIII Congresso Mundial de Farmacêuticos de Língua Portuguesa**. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído.

### **5 OUTUBRO (SEX) – PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel e check-out. Manhã de trabalhos do congresso. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído. Tarde livre para visitas de interesse pessoal. Em hora a indicar transfer do hotel para o aeroporto.

### **6 OUTUBRO (SAB) – PRAIA / LISBOA**

Saída do voo pelas 00h05. Chegada a Lisboa pelas 06h05.

***Fim da viagem*** e dos nossos serviços.

## **PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM B**

**PRAIA, 2 – 6 Outubro 2018**

### **2 OUTUBRO (TER) - LISBOA / PRAIA**

Comparência no aeroporto até 3 horas antes da partida. Formalidades de check-in, embarque e voo para a Praia às 20h50. Chegada pelas 23h05 e transfer privado ao Hotel. Alojamento.

### **3 OUTUBRO (QUA) – PRAIA – Tarrafal**

Pequeno-almoço no hotel e dia de excursão ao Tarrafal. A primeira paragem será em São Domingos, onde visitaremos o centro de artesanato; seguimos até São Jorge dos Órgãos, onde está situado o Jardim Nacional Botânico, que alberga mais de 60 espécies diferentes. Breve paragem à entrada do Parque Natural da Serra Malagueta e visita ao ex-campo de concentração do Tarrafal, agora Museu da Resistência, marco histórico incontornável. Passeio pela vila do Tarrafal, e tempo livre para tomar banho na praia da vila. Almoço no restaurante “Baía Verde”. Regresso à cidade da Praia via litoral com paragem em Calheta de São Miguel e Pedra Badejo, sem faltar uma oportunidade para tirar fotos no Vale das Mil Palmeiras Santa Cruz. Regresso à cidade da Praia.

Ao final da tarde terá lugar o Cocktail de Boas Vindas ao Congresso, em local a informar.

### **4 OUTUBRO (QUI) - PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel. Dia inteiro dedicado aos trabalhos do **XIII Congresso Mundial de Farmacêuticos de Língua Portuguesa**. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído.

### **5 OUTUBRO (SEX) – PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel e check-out. Manhã de trabalhos do congresso. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído. Tarde livre para actividades de interesse pessoal.

### **6 OUTUBRO (SAB) – PRAIA**

Estadia no hotel em regime de alojamento e pequeno-almoço. Dia livre.

Possibilidade de fazer um tour de cidade (opcional) visitando o centro histórico da cidade da Praia e a Vila da Cidade Velha, antiga Ribeira Grande, o único local património Mundial da Unesco em todo o arquipélago. Em hora a indicar transfer do hotel para o aeroporto.

### **7 OUTUBRO (DOM) – PRAIA / LISBOA**

Saída do voo pelas 00h05. Chegada a Lisboa pelas 05h55.

***Fim da viagem*** e dos nossos serviços. <sup>3</sup>

## PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM **C**

**PRAIA, SÃO VICENTE, SANTO ANTÃO, SAL - 02 a 10 Outubro 2018**

### **2 OUTUBRO (TER) - LISBOA / PRAIA**

Comparência no aeroporto até 3 horas antes da partida. Formalidades de check-in, embarque e voo para a Praia às 20h50 . Chegada pelas 23h05 e transfer privado ao Hotel. Alojamento.

### **3 OUTUBRO (QUA) – PRAIA – Tarrafal**

Pequeno-almoço no hotel e dia de excursão ao Tarrafal. A primeira paragem será em São Domingos, onde visitaremos o centro de artesanato; seguimos até São Jorge dos Órgãos, onde está situado o Jardim Nacional Botânico, que alberga mais de 60 espécies diferentes. Breve paragem à entrada do Parque Natural da Serra Malagueta e visita ao ex-campo de concentração do Tarrafal, agora Museu da Resistência, marco histórico incontornável. Passeio pela vila do Tarrafal, e tempo livre para tomar banho na praia da vila. Almoço no restaurante “Baia Verde”. Regresso à cidade da Praia via litoral com paragem em Calheta de São Miguel e Pedra Badejo, sem faltar uma oportunidade para tirar fotos no Vale das Mil Palmeiras Santa Cruz. Regresso à cidade da Praia.

Ao final da tarde terá lugar o Cocktail de Boas Vindas ao Congresso, em local a informar.

### **4 OUTUBRO (QUI) - PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel. Dia inteiro dedicado aos trabalhos do **XIII Congresso Mundial de Farmacêuticos de Língua Portuguesa**. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído.

### **5 OUTUBRO (SEX) – PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel e check-out. Manhã de trabalhos do congresso. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído. Tarde livre para actividades de interesse pessoal.

## PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM **C**

### PRAIA, SÃO VICENTE, SANTO ANTÃO, SAL - 02 a 10 Outubro 2018

#### **6 OUTUBRO (SAB) – PRAIA / SÃO VICENTE**

Em hora a indicar transfere do hotel para o aeroporto Saída com destino à ilha de São Vicente, pelas 10h20, chegada pelas 11h105.

Assistência e transfere para a cidade do Mindelo, resto do dia dedicado a visitar a cidade.

A nossa primeira paragem será no Fortim d’El Rei para desfrutar de uma magnífica vista panorâmica da cidade do Mindelo. Continuamos pela cidade, apreciando vários pontos de grande interesse: a colorida Avenida Marginal, o Mercado Municipal, a Torre de Belém, o Mercado de Peixe e a Praça Estrela. Depois da visita à cidade, partimos em direcção à aldeia piscatória do Calhau, passando pela área agrícola, o vulcão extinto e a Praia Grande, que se destaca com o contraste entre o seu areal branco e as rochas vulcânicas adjacentes. Como este percurso marítimo nos abriu certamente o apetite, voltamos à cidade para almoçar. A seguir ao almoço, vamos à parte verdejante de São Vicente: Monte Verde, o ponto mais alto da ilha, e a bela Baía das Gatas, onde se realiza um famoso festival anual de música. Nesta esplêndida enorme piscina natural, paramos para um mergulho. No regresso, passamos pela aldeia de pescadores Salamansa. Check in no Hotel.

À noite, descubra connosco os mistérios e encantos do Mindelo nocturno! Vamos levá-lo a um restaurante típico com música ao vivo - já imaginou, uma saborosa cachupa temperada pelos ritmos quentes de mornas, funaná e coladeras? Venha apreciar uma cidade musical e vibrante, também conhecida como “pequeno Brasil”.

Estadia no hotel em regime de alojamento e pequeno-almoço.

#### **7 OUTUBRO (DOM) - S. VICENTE – SANTO ANTÃO – S. VICENTE**

Pequeno-almoço no hotel. Em hora a indicar transfer do hotel para o Porto do Mindelo. Partida de ferry para Porto Novo, onde viajaremos até à cratera do vulcão Cova, com uns impressionantes 1100m de altura, e fazemos uma pequena caminhada ao longo de um dos mais verdes vales da ilha. Alternativamente, pode optar por ir até ao Pico da Cruz, de carro, para ver a floresta de pinheiros e apreciar uma vista panorâmica do Vale do Paúl, por conta própria. Depois seguimos até Paúl para almoçar. À tarde visitamos Ribeira Grande, Ponta do Sol e Fontainhas, três localidades ideais para apreciar as belas paisagens marítimas da ilha. No fim da tarde, voltamos a Porto Novo para regressar a São Vicente. Transfer de regresso ao hotel. Jantar e noite livres.

## PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM **C**

**PRAIA, SÃO VICENTE, SANTO ANTÃO, SAL - 02 a 10 Outubro 2018**

### **8 OUTUBRO (SEG) – S. VICENTE / SAL**

Pequeno-almoço no hotel e transfer ao aeroporto. Voo para a Ilha do Sal às 12h20. Chegada pelas 13h10 . Transfer ao hotel Oásis Salinas Sea. Tarde e noite livres. Estadia em regime de alojamento e pequeno almoço.

### **9 OUTUBRO (TER) – SAL**

Dia inteiramente livres para usufruir da praia, da ilha ou de inúmeras actividades lúdicas.

### **10 OUTUBRO (QUA) – SAL / LISBOA**

Dia livre no hotel com direito a alojamento até à hora do transfer. Em hora a indicar transfer para o aeroporto e voo para Lisboa às 23h55.

### **11 OUTUBRO (QUI) – SAL**

Chegada a Lisboa pelas 05h35.

*Fim da viagem* e dos nossos serviços.



## **PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM D**

**PRAIA E SAL, 2 - 8 de Outubro 2018**

### **2 OUTUBRO (TER) - LISBOA / PRAIA**

Comparência no aeroporto até 3 horas antes da partida. Formalidades de check-in, embarque e voo para a Praia às 20h50 . Chegada pelas 23h05 e transfer privado ao Hotel. Alojamento.

### **3 OUTUBRO (QUA) – PRAIA – TARRAFAL**

Pequeno-almoço no hotel e dia de excursão ao Tarrafal. A primeira paragem será em São Domingos, onde visitaremos o centro de artesanato; seguimos até São Jorge dos Órgãos, onde está situado o Jardim Nacional Botânico, que alberga mais de 60 espécies diferentes. Breve paragem à entrada do Parque Natural da Serra Malagueta e visita ao ex-campo de concentração do Tarrafal, agora Museu da Resistência, marco histórico incontornável. Passeio pela vila do Tarrafal, e tempo livre para tomar banho na praia da vila. Almoço no restaurante “Baia Verde”. Regresso à cidade da Praia via litoral com paragem em Calheta de São Miguel e Pedra Badejo, sem faltar uma oportunidade para tirar fotos no Vale das Mil Palmeiras Santa Cruz. Regresso à cidade da Praia.

Ao final da tarde terá lugar o Cocktail de Boas Vindas ao Congresso, em local a informar.

### **4 OUTUBRO (QUI) - PRAIA**

Pequeno-almoço no hotel. Dia inteiro dedicado aos trabalhos do **XIII Congresso Mundial de Farmacêuticos de Língua Portuguesa**. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído.

### **5 OUTUBRO (SEX) – PRAIA / ILHA DO SAL**

Pequeno-almoço no hotel e check-out. Manhã de trabalhos do congresso. Serão disponibilizados transferes hotel/Congresso/hotel. Almoço incluído.

Em hora a indicar transfere para o aeroporto e voo para a ilha do Sal às 19h00 com chegada às 19h45.

Transporte ao Hotel.

## **PROGRAMA PRELIMINAR DA VIAGEM D**

### **PRAIA E SAL, 2 - 8 de Outubro 2018**

#### **6 e 7 OUTUBRO (SAB e DOM) – ILHA DO SAL**

Estadia na Ilha do Sal em regime de alojamento e pequeno-almoço.

Dia inteiramente livres para usufruir da praia, da ilha ou de inúmeras actividades lúdicas.

#### **8 OUTUBRO (SEG) – SAL / LISBOA**

Dia livre no hotel com direito a alojamento até à hora do transfer.

Em hora a indicar transfer para o aeroporto e voo para Lisboa às 23h55.

#### **9 OUTUBRO (TER) – LISBOA**

Chegada a Lisboa pelas 05h35.

***Fim da viagem*** e dos nossos serviços.



## PREÇOS DOS PROGRAMAS

INSCRIÇÕES ATÉ 25 DE MAIO 2018							
A		B		C		D	
2-5 Outubro		2-6 Outubro		2-10 Outubro		2-8 Outubro	
PRAIA		PRAIA		PRAIA, S. VICENTE, S. ANTÃO e SAL		PRAIA e SAL	
por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO	por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO	por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO	por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO
1195 €	997 €	1365 €	1250 €	2400 €	2100 €	1900€	1700 €

INSCRIÇÕES DE 26 DE MAIO A 29 DE JUNHO 2018							
A		B		C		D	
2-5 Outubro		2-6 Outubro		2-10 Outubro		2-8 Outubro	
PRAIA		PRAIA		PRAIA, S. VICENTE, S. ANTÃO e SAL		PRAIA e SAL	
por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO	por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO	por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO	por pessoa em SINGLE	por pessoa em DUPLO
1250 €	1175 €	1475 €	1375 €	2500 €	2200 €	2150€	1995€

### PRAZOS DE PAGAMENTO

30% com a inscrição
60% até 29 de Junho
10% até 31 de Agosto

### CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Sem custos até 24 de Maio
25% de 25 de Maio a 25 de Junho
50% de 30 de Junho a 31 de Julho
100% a partir de 1 de Agosto

### NOTAS IMPORTANTES

- ✓ Valores válidos para inscrições nos prazos referidos e para um mínimo de 12 participantes, por grupo (viagem);
- ✓ Para inscrições após as datas indicadas as reservas ficarão sujeitas a disponibilidade e os valores sujeitos a confirmação na altura da reserva;
- ✓ Valores sujeitos a oscilações cambiais alterações de taxas de aeroportos significativas ;
- ✓ Lugares limitados;
- ✓ Programas sujeitos às condições gerais da Top Atlântico.
- ✓ Inscrições após as datas indicadas sujeitas a confirmação de disponibilidade e preço.

## SERVIÇOS INCLUÍDOS

- ❖ Inscrição e participação no Congresso, pasta, documentação e Certificado
- ❖ 2 almoços de trabalho e três coffee-breaks
- ❖ Cocktail de abertura e Boas Vindas ao Congresso
- ❖ Jantar de Encerramento do Congresso
- ❖ Todos os transferes na Cidade da Praia
- ❖ Alojamento em hotéis de quatro estrelas na Praia e em S. Vicente e de cinco estrelas no Sal em regime de alojamento e pequeno-almoço
- ❖ Taxas hoteleiras actualmente em vigor em Cabo Verde
- ❖ Passagem aérea, à partida de Lisboa em classe económica com direito ao transporte de 20k de bagagem por pessoa
- ❖ Passagens aéreas inter-ilhas nos programas C e D, conforme programa
- ❖ Taxas de aeroportos em vigor na presente data (266€)
- ❖ Visto de 1 entrada em Cabo Verde
- ❖ Transferes aeroporto/hotel/aeroporto nas ilhas, conforme programas
- ❖ Viagens Pré e Pós Congresso, conforme programas
- ❖ Seguro de assistência em viagem e bagagem Premium
- ❖ Acompanhamento e assistência Top Atlântico durante o congresso

## SERVIÇOS NÃO INCLUÍDOS

- ❖ Bebidas às refeições, excepto nas refeições do Congresso (5)
- ❖ Bagageiros nos aeroportos, transferes e hotéis
- ❖ Excesso de bagagem nos voos
- ❖ Passeios ou visitas não indicados nos programas
- ❖ Extras ou gratificações
- ❖ Seguro de cancelamento

**Mais informações sobre as Viagens:**

TOP ATLÂNTICO, Teresa Guerra ou Luisa Miranda

[afplp2018@topatlantico.com](mailto:afplp2018@topatlantico.com) ou Tel. +351 218646250

**Mais informações sobre o Congresso e programa científico:**

AFPLP Sara Matos Tel. +351 213400600

## INFORMAÇÕES GERAIS

Sítio Oficial do Turismo de Cabo Verde: [https://www.turismo.cv/pt\\_PT/](https://www.turismo.cv/pt_PT/)

- ❖ Documentação de viagem: O seu passaporte deverá ter a validade mínima de 6 meses à data de entrada em Cabo Verde;
- ❖ Os nomes e apelidos de cada passageiro deverão ser indicados na ficha de inscrição de acordo com o passaporte;
- ❖ Tempo de voo: 04h15 (voo intercontinental);
- ❖ Moeda : Escudo Cabo Verdiano (CVE) 1€ = 110,265 (Paridade cambial com o Euro/ATM e POS com ligação à rede Visa Internacional)
- ❖ Fuso Horário : menos 2h que em Portugal;
- ❖ Clima em Outubro: Temperatura do ar Min 24 – Máx 29; / Temperatura do mar – média 25 graus
- ❖ Não se encontram disponíveis quartos triplos em qualquer dos programas apresentados;
- ❖ Os programas apresentados estão sujeitos a alterações caso os dias e os horários dos voos venham a ser alterados pelas companhias aéreas;

### CONSULTE-NOS PARA

- Suplemento para partida de Faro, Porto ou Ilhas
- Suplemento para classe Executiva (lugares limitados)
  - Alojamento em Lisboa
  - Alojamento alternativo na cidade da Praia
  - Variantes aos programas apresentados
  - Condições dos seguros de viagem

## INSCRIÇÕES APOS 30 DE JUNHO SUJEITAS A CONFIRMAÇÃO DE DISPONIBILIDADE E PREÇO

## **EXCURSOES OPCIONAIS** (não incluídas nos preços)

### **ILHA DE SANTIAGO**

#### **EXCURSÃO MEIO DIA CIDADE VELHA E CIDADE DA PRAIA, 5 de Outubro, de tarde**

Começamos a nossa excursão com a visita ao centro histórico da cidade, o Plateau (Praça Alexandre Albuquerque, Igreja de Nossa Sra. da Graça, Mercado Municipal, Miradouro), passando em seguida pelo imperdível mercado típico da Sucupira. Continuamos até à vila da Cidade Velha, antiga Ribeira Grande, único local Património Mundial da Unesco em todo o arquipélago. A primeira paragem será na fortaleza Real de São Filipe, seguida de um passeio a pé pelo centro da vila (Pelourinho, Sé Catedral e Igreja de Nossa Senhora do Rosário, Rua Banana).

**Eur 30/pessoa**

#### **EXCURSÃO DE DIA INTEIRO TARRAFAL, 6 de Outubro, dia inteiro**

A primeira paragem será em São Domingos, onde visitaremos o centro de artesanato; seguimos até São Jorge dos Órgãos, onde está situado o Jardim Nacional Botânico, que alberga mais de 60 espécies diferentes. Na cidade da Assomada, a antiga Santa Catarina, visitaremos o centro da cidade e o famoso mercado de rua que se realiza às quartas-feiras e aos sábados, o maior e mais concorrido mercado de Santiago. Durante a viagem até ao Tarrafal, faremos uma breve paragem à entrada do Parque Natural da Serra Malagueta e visitaremos o ex-campo de concentração do Tarrafal, agora Museu da Resistência, marco histórico incontornável. Após um passeio pela vila do Tarrafal, haverá tempo livre para tomar banho numa das belíssimas praias da vila. Almoçamos no restaurante “Baia Verde”. Regressaremos à cidade da Praia via litoral com principais paragens em Calheta de São Miguel e Pedra Badejo, sem faltar uma oportunidade para tirar fotos no Vale das Mil Palmeiras Santa Cruz.

Inclui: Almoço com prato principal, sobremesa, chá ou café. Não incluído: Mariscos e bebidas.

**Eur 65/pessoa**

## **EXCURSOES OPCIONAIS** (não incluídas nos preços)

### **ILHA DO SAL**

#### **CRUZEIRO AO POR DO SOL**

Celebrar o por do Sol com espumante e musica ambiente a bordo do veleiro White Time..

Incluí: Transferes, snacks, espumante e Wi-Fi

Max participantes 12 Min. 06

**Eur 55/pessoa**

#### **DIA INTEIRO NO LUXUOSO VELEIRO “WHITE TIME”\***

Um dia completo navegando à vela com paragem para snorkeling, e “pesca” ,

Incluí: Transferes, snacks, almoço, equipamento de snorkeling, bar aberto e Wi-Fi

Max participantes. 12 Min. 04

**Eur 120/pessoa**

#### **AVENTURA NO DESERTO EM BUGGIES**

Aventura por trilhos todo terreno em buggies 4x4. Durante este passeio, passamos pelas Salinas de Santa Maria rodeadas por dunas, pela praia Kite Beach, e pela Serra Negra, reserva natural do Sal onde paramos para apreciar a vista sobre toda a parte sul da ilha. Se a visibilidade permitir pode ver-se a ilha Boavista. Passamos também pelo Oásis da Palha Verde e Ponta Preta, uma das praias mais bonitas do SAL. Aconselhamos usar sapatos fechados, não havaianas! (01 a 02 participantes por buggy)

Incluí: Transferes, guia, capacete, óculos, combustível, taxas e 01 garrafa de água,

Não inclui: Bebidas extra. Shemagh (lenço de proteção ao pó - disponível para venda)

Obrigatório ter carta de condução válida. Todas as excursões são acompanhadas por guia.

Idade mínima para participar: 18 anos. Programa não recomendado para grávidas. Crianças permitidas apenas a partir de 06 anos quando acompanhadas por adultos

**Eur 115/pessoa**

#### **SNORKELING**

Acesso em barco a um dos 3 melhores pontos de snorkeling da Ilha. Actividade dentro de água 45 minutos

Horário: Saídas diárias às 14:30 do Pontão de Santa Maria exceto aos sábados.

Participantes: Max. 12. Incluí: Equipamento de snorkeling. Não inclui: Transferes.

**Eur 30/pessoa**

**FICHA DE INSCRIÇÃO****Participante 1**Nº Sócio Ordem  — Nome completo: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
de acordo com o passaporte

Data Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nº Passaporte: \_\_\_\_\_ Data emissão: \_\_\_\_\_ Val.: \_\_\_\_\_

Local de Nascimento: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_

**Participante 2**Nº Sócio Ordem  — Nome completo: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_  
de acordo com o passaporte

Data Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nº Passaporte: \_\_\_\_\_ Data emissão: \_\_\_\_\_ Val.: \_\_\_\_\_

Local de Nascimento: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_

**Entidade / Nome**\_\_\_\_\_ Contribuinte: \_\_\_\_\_  
para emissão do recibo

Morada: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Acompanhante(s)**

Nome completo: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Data Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nº Passaporte: \_\_\_\_\_ Data emissão: \_\_\_\_\_ Val.: \_\_\_\_\_

Local de Nascimento: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_

Nome completo: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Data Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Nº Passaporte: \_\_\_\_\_ Data emissão: \_\_\_\_\_ Val.: \_\_\_\_\_

Local de Nascimento: \_\_\_\_\_ Nacionalidade: \_\_\_\_\_

**Programa(s)** A  B  C  D  **Nº e Tipo de Quarto(s)** Individual  Duplo **Forma de Pagamento**

1. Pretendo pagar por Multibanco, agradeço envio da Referência para o E-mail: \_\_\_\_\_

2. Pretendo pagar por cartão de crédito, agradeço envio do Link para o E-mail: \_\_\_\_\_

3. O valor da viagem será debitado na conta corrente da ANF com a Farmácia com o código ANF \_\_\_\_\_  
de acordo com as condições de pagamento da página 9

4. Pretendo seguro de cancelamento.

Consulte condições em [https://cdn.topatlantico.pt/PDF/SEGUROS\\_SITE.pdf](https://cdn.topatlantico.pt/PDF/SEGUROS_SITE.pdf)

ASSINATURA E CARIMBO DA FARMÁCIA

**INSCRIÇÕES ATÉ 25 DE MAIO 2018 LUGARES LIMITADOS**

INFORMAÇÕES: TopAtlântico Areeiro - Av. Almirante Gago Coutinho, 25, 1000-015 Lisboa | 218 646 250 | afplp2018@topatlantico.com

## Proteção de Dados Pessoais:

Os dados pessoais que tratamos através desta proposta comercial serão unicamente utilizados para a finalidade própria da atividade de agência de viagens; fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo titular para concretização da reserva/serviço, verificar cartões de crédito e outros tipo de cartões utilizados no pagamento e indicados pelo próprio titular. Os dados pessoais do titular poderão ser cedidos a qualquer entidade jurídica, filial ou participada pela **Top Atlântico** ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, empresas de transporte e companhias aéreas). Os dados pessoais poderão ser cedidos a autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos, cumprindo com as obrigações legais atualmente vigentes.

## 1. OBJECTO

1.1 As presentes Condições Gerais contratuais destinam-se a estabelecer os termos e condições por que se regerá a prestação dos serviços de viagens organizadas pela TOPATLÂNTICO - Viagens e Turismo, S.A., sociedade com sede na Avenida D. João II, Lote 1.16.1 - 9o piso, 1990-083 Lisboa, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 501 061 126, com o capital social de um milhão e quinhentos e cinquenta mil euros, com o No de Registo 1833, no Registo Nacional das Agências de Viagens e Turismo (RNAVT) (doravante designada por AGÊNCIA), em complemento das eventuais Condições Particulares acordadas entre o Cliente e a Agência.

1.2 Os termos constantes das Condições Particulares, caso existam, prevalecem sobre o disposto nas presentes Condições Gerais, prevalecendo sobre ambas quaisquer estipulações adicionais escritas especialmente acordadas entre o Cliente e a AGÊNCIA.

1.3 Os serviços e produtos são oferecidos ao Cliente nos termos e condições aqui expressos.

1.4 Ao contratar com a AGÊNCIA o Cliente reconhece e aceita todos os termos e condições estabelecidos.

1.5 O código de atividade económica da TOPATLÂNTICO - Viagens e Turismo, S.A. é o 79110-R3 – Atividades de agências de viagem.

1.6 As presentes condições gerais obedecem ao disposto no Decreto-lei 61/2011 de 06 de Maio, com a alteração que foi introduzida pelo Decreto-lei 199/2012 de 24 de Agosto.

## 2. INSCRIÇÕES

2.1 No acto de inscrição e Reserva o cliente deverá efectuar o pagamento de 100% do total do serviço a contratar.

2.2 Caso a viagem para a qual o cliente se inscreve resulte de um programa combinado de operador turístico, e que não resulte de processos automáticos de reserva, deverá ser efectuado um pagamento de 30% do preço da viagem, liquidando os restantes 70% até 21 dias antes do início da viagem.

2.3 Ressalvam-se os casos em que os fornecedores imponham condições de pagamento diferentes das expostas supra, independentemente da antecedência de reserva, prevalecendo as condições desses fornecedores. Se aplicável, a AGÊNCIA comunicará o valor a pagar assim que obtiver essa informação, sendo da responsabilidade do cliente assegurar o respectivo pagamento para efetuar a reserva.

2.4 A AGÊNCIA reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efectuado nas condições acima.

2.5 As reservas encontram-se condicionadas à obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

## 3. CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS:

Dada a diversidade de condições aplicadas às crianças (destino e fornecedor) recomenda-se questionar sempre as condições especiais que porventura sejam aplicadas à viagem em causa.

## 4. RESERVAS DE SERVIÇOS AVULSO

### 4.1 RESERVA DE VOOS

4.1.1 A AGÊNCIA efetua as reservas de voos utilizando para o efeito um sistema global de reservas.

4.1.2 A responsabilidade da informação relativa a disponibilidades, horários, tipo de equipamento, escalas e aeroportos é inteiramente das companhias aéreas.

4.1.3 O cliente deve, antes do embarque, reconfirmar junto da companhia aérea ou junto dos serviços da AGÊNCIA, o(s) horário(s) do(s) voo(s) a utilizar. A AGÊNCIA não se responsabiliza por alterações de horários efectuadas pelas companhias aéreas.

4.1.4 As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com os horários das respectivas companhias aéreas.

4.1.5 Os preços informados podem não incluir serviços adicionais, como por exemplo refeições a bordo, bagagem, check-in, etc., devendo o cliente, se não obtiver informação aquando da reserva, contactar com a Agência.

4.1.6 A AGÊNCIA, por forma a reduzir o custo de viagem ao cliente, pode oferecer soluções de viagem que resultam da emissão de múltiplos bilhetes.

4.1.7 As tarifas utilizadas são, normalmente, restritivas e não reembolsáveis, sendo tal informação disponibilizada previamente à reserva.

4.1.8 Algumas companhias aéreas funcionam em sistema de partilha de equipamentos para determinados destinos (code-share), podendo o voo ser operado por outra transportadora.

4.1.9 A emissão dos bilhetes de transporte estabelece o contrato com as companhias transportadoras, ficando os passageiros submetidos às condições específicas de transporte, as quais constam do respectivo título de transporte emitido.

## 4.2. RESERVA DE ALOJAMENTO

4.2.1 A AGÊNCIA efetua as reservas de hotelaria com recurso a centrais de reserva e/ou contratação própria, ou diretamente com unidades hoteleiras no destino.

4.2.2 A responsabilidade da informação relativa a disponibilidades e preços dos alojamentos pretendidos é dos fornecedores.

4.2.3 As tarifas propostas são dinâmicas, podendo, caso a reserva não seja efetuada no imediato, sofrer alterações de preço.

4.2.4 As tipologias de alojamento disponíveis são apresentadas pelos prestadores do serviço. Eventuais pedidos especiais serão remetidos ao prestador de serviço mas não podem ser assegurados pela AGÊNCIA.

4.2.5 A AGÊNCIA, após reserva, pagamento e boa cobrança da estadia selecionada, procede à emissão de um voucher que será entregue ou remetido por e-mail para o cliente, o qual deverá ser apresentado aquando do check-in.

4.2.6 A confirmação de uma reserva através da AGÊNCIA é comunicada ao fornecedor de acordo com as condições estabelecidas contratualmente, podendo, em certos casos, não ser imediata, nomeadamente nas situações em que a reserva não é para o próprio dia.

4.2.7 As unidades hoteleiras fornecem uma descrição das suas instalações e serviços, sendo as únicas responsáveis pela informação disponibilizada.

4.2.8 O grupo, classificação e denominação do alojamento são determinados pelo Estado de acolhimento, e por vezes são distintos dos utilizados em Portugal. A relação de hotéis e apartamentos apresentados é indicativa, bem como a sua categoria. No que concerne ao alojamento, são aplicáveis as seguintes regras particulares:

i) Apartamentos: É de total e inteira responsabilidade do Cliente a informação do número de pessoas (adultos e crianças) que irão ocupar o apartamento. No caso de se apresentarem mais pessoas do que as reservadas, os responsáveis pelo alojamento poderão recusar a entrada.

ii) Hotéis: Os preços apresentados são por pessoa e estão baseados na ocupação de quarto duplo, a não ser que seja especificada uma outra tipologia de quarto. Nem todos os hotéis dispõem de quarto triplo, sendo por isso colocada num quarto duplo uma cama extra, podendo esta não ser de idêntica qualidade e conforto. Quando se trate de quartos equiparados com duas camas largas ou de casal, considera-se que, na maioria dos casos, o triplo é constituído apenas por estas duas camas.

4.2.9 Horário: Como regra indicativa, normalmente os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada, e deverão ser deixados

livres antes das 12h do dia de saída. Nos apartamentos, a entrada verifica-se

geralmente pelas 17h do dia de chegada, sendo que os mesmos deverão ficar livres antes das 10h do dia de saída. A entrega das chaves é normalmente feita dentro do horário normal de funcionamento dos escritórios, na recepção, ou em local a indicar pela Agência.

**4.2.10** Nas estadias em regime de meia pensão ou pensão completa não estão incluídas as refeições que coincidam com as horas de voo, com o transporte de e para o aeroporto e com a espera de ligações aéreas.

Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte. No último dia e, salvo possibilidade de este check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço

**4.2.11** Salvo indicação em contrário, as bebidas não estão incluídas nos regimes de pensão completa e/ou meia pensão.

**4.2.12** Qualquer pedido específico do Cliente relativo a refeições está sempre dependente da confirmação do fornecedor, e poderá implicar o pagamento de um suplemento.

#### **4.3 ALUGUER DE AUTOMÓVEIS**

**4.3.1** A AGÊNCIA actua como mera intermediária nos serviços de aluguer de automóveis, limitando-se a direccionar os pedidos de aluguer aos fornecedores deste tipo de serviço no destino.

**4.3.2** A informação de preço, tipo de viatura, local de entrega e demais informação referente ao aluguer da viatura é da responsabilidade do fornecedor seleccionado. Os fornecedores distribuem a sua frota por grupos, sendo que, a marca e modelo de viaturas associada a determinado grupo é meramente indicativo, sendo somente assegurado na reserva o grupo reservado.

**4.3.3** O cliente, ao aceitar a reserva, está sujeito às condições de fornecimento do serviço da empresa de aluguer contratada. A AGÊNCIA não é responsável por qualquer incumprimento por parte do fornecedor.

**4.3.4** O cliente é responsável pelo pagamento de eventuais extras contratados localmente e não considerados no preço inicialmente informado.

#### **4.4 OUTROS SERVIÇOS**

**4.4.1** Os pedidos de serviços são processados e respondidos por e-mail, sempre que possível, aos clientes com o envio ou entrega de uma proposta.

**4.4.2** Os serviços solicitados apenas com o pagamento (ainda que parcial) não se podem considerar reservados, pelo que os valores podem sofrer alterações até ao momento da reserva.

**4.4.3** A adjudicação da proposta por parte do cliente deverá ser efetuada por escrito e implica o pagamento do valor de inscrição nos termos previstos em 2.

#### **5. INFORMAÇÃO AO ABRIGO DA LEI N.º 144/2015 DE 8 DE SETEMBRO**

Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro informamos que o Cliente poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

i) Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in [www.provedorasptv.com](http://www.provedorasptv.com);

ii) Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt)

iii) ou a qualquer uma das entidades devidamente indicadas na lista disponibilizada pela Direcção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt> cuja consulta desde já aconselhamos.

#### **6. RECLAMAÇÕES**

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 30 dias após o termo da prestação dos serviços. Em caso de reclamação por incumprimento dos serviços contratados, poderá o cliente acionar o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo previsto nos termos no DL 61/2011 de 06 de Maio na sua redacção actual, devendo para isso apresentar a respectiva reclamação:

i) Junto do Provedor do Cliente pois a TOP ATLÂNTICO, Viagens e Turismo, S.A. é aderente ao Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in [www.provedorasptv.com](http://www.provedorasptv.com). Para usufruir deste serviço

deverá, no prazo de 20 dias úteis após o fim da viagem, apresentar a sua reclamação por escrito. As agências estão vinculadas ao pontual cumprimento da decisão que venha a ser emitida por tal entidade.

ii) Junto do Turismo de Portugal LP in [www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt) no prazo de 30 dias após :

- (a) o termo da viagem;
- (b) o cancelamento da viagem imputável à agência;
- (c) a data de conhecimento da impossibilidade da sua realização por facto imputável à agência;
- (d) o encerramento do estabelecimento.

iii) Junto de qualquer uma das entidades constantes do site da Direcção Geral do Consumidor in <http://www.consumidor.pt>

#### **7. BAGAGEM**

**7.1** A agência é responsável pela bagagem nos termos legais;

**7.2** O cliente tem obrigação de reclamar junto da entidade prestadora dos serviços no momento de subtração, deterioração ou destruição de bagagem.

**7.3** No transporte internacional, em caso de dano na bagagem, a reclamação deverá ser feita por escrito ao transportador imediatamente após a verificação do dano, e no máximo de 7 dias a contar da sua entrega. Estando em causa o mero atraso na entrega de bagagem, a reclamação deverá ser feita dentro de 21 dias a contar da data de entrega da mesma.

**7.4** A apresentação de tal reclamação está prevista nas Convenções Internacionais e é essencial para o accionamento da responsabilidade de AGÊNCIA sobre a entidade prestadora do serviço.

#### **8. LIMITES**

**8.1** A responsabilidade da AGÊNCIA terá como limite o montante máximo exigível às entidades prestadoras dos serviços, nos termos da Convenção de Montreal, de 28 de Maio de 1999, sobre Transporte Aéreo Internacional, e da Convenção de Berna, de 1961, sobre Transporte Ferroviário.

**8.2** No que concerne aos transportes marítimos, a responsabilidade das agências de viagens, relativamente aos seus clientes, pela prestação de serviços de transporte, ou alojamento, quando for caso disso, por empresas de transportes marítimos, no caso de danos resultantes de dolo ou negligência destas, terá como limites os seguintes montantes:

- a) € 441.436, em caso de morte ou danos corporais;
- b) € 7.881, em caso de perda total ou parcial de bagagem ou de sua danificação;
- c) € 31.424, em caso de perda de veículo automóvel, incluindo a bagagem nele contida;
- d) € 10.375, em caso de perda de bagagem, acompanhada ou não, contida em veículo automóvel;
- e) € 1.097, por danos na bagagem, em resultado da danificação do veículo automóvel.

**8.3** Quando exista, a responsabilidade das agências de viagens e turismo pela deterioração, destruição e subtração de bagagens ou outros artigos, em estabelecimentos de alojamento turístico, enquanto o cliente aí se encontrar alojado, tem como limites:

- a) € 1.397, globalmente;
- b) € 449 por artigo;
- c) O valor declarado pelo cliente, quanto aos artigos depositados à guarda do estabelecimento de alojamento turístico.

**8.4** A responsabilidade da agência por danos não corporais poderá ser contratualmente limitada ao valor correspondente a cinco vezes o preço do serviço vendido.

#### **9. TAXAS E DESPESAS DE RESERVAS**

**9.1** Cada serviço reservado através da AGÊNCIA está sujeito a uma taxa de serviço que se encontra afixada nas lojas em local visível, e que será confirmada antes da concretização do pedido de reserva.

**9.2** O cliente ao efectuar a reserva, aceita as taxas aí mencionadas

**9.3** No caso de voos, as taxas de aeroporto são discriminadas<sup>17</sup> diferenciadas do custo de passagem aérea.

9.4 Em alguns destinos, existem taxas de aeroporto, de entrada, de saúde e locais, que deverão ser pagas localmente e que não figuram na informação retornada pela pesquisa.

9.5 Algumas cidades cobram uma taxa turística. Por norma, o valor não se encontra incluído no preço do alojamento devendo ser pago localmente.

9.6 Os valores referidos em 9.4 e 9.5 serão devidamente informados ao cliente antes de concretização da reserva.

## 10. DOCUMENTAÇÃO

10.1 O cliente deverá possuir em boa ordem a sua documentação pessoal ou familiar, (bilhete de identidade, documentação militar, autorização para menores, vistos, certificado de vacinas e outros eventualmente exigidos). A agência declina qualquer responsabilidade pela recusa de concessão de vistos ou a não permissão de entrada ao cliente em país estrangeiro; sendo ainda da conta do cliente todo e qualquer custo que tal situação acarretar.

### 10.2 Viagens na União Europeia:

i) Os clientes (independentemente da idade), que se desloquem dentro da União Europeia, deverão ser possuidores do respectivo documento de identificação civil (passaporte; B.I, Cartão do Cidadão);

ii) Para obtenção de assistência médica devem ser portadores do respectivo Cartão Europeu do Seguro de Doença;

iii) Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de origem;

### 10.3 Viagens fora da União Europeia:

i) Os clientes (independentemente da idade), que se desloquem para destinos fora da União Europeia, deverão ser possuidores do respectivo documento de identificação civil (passaporte), bem como do visto se necessário (obtenha tal informação junto da agência no momento da reserva);

ii) Os nacionais de países não comunitários devem consultar informação específica quanto à documentação necessária para realização de viagem junto das embaixadas/consulados dos países de origem;

10.4 Os menores de idade que viajem conjuntamente com os pais, ou autorizados por estes com outros adultos, são obrigados a ser detentores de documento de identificação próprio; cartão de cidadão ou Bilhete de identidade, passaporte.

10.5 Alguns países para os quais é exigida a apresentação de passaporte, obrigam a que a validade do mesmo seja superior a 6 meses após a data de saída do país de destino.

## 11. ALTERAÇÕES POR PARTE DO CLIENTE

11.1 Caso os fornecedores da viagem em causa o permitam, sempre que um cliente, inscrito para uma determinada viagem, desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou outra eventual alteração, deverá pagar a taxa, como despesas de alteração.

11.2 Contudo, quando a mudança tiver lugar com 21 dias ou menos de antecedência em relação à data da partida da viagem para a qual o cliente se encontra inscrito, ou se os fornecedores de serviços não aceitarem a alteração, fica sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica "desistência (rescisão)".

11.3 Após iniciada a viagem, se solicitada a alteração dos serviços contratados por motivos não imputáveis à AGENCIA (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados no folheto que motivou a contratação.

## 12. CESSÃO DA INSCRIÇÃO (POSIÇÃO CONTRATUAL)

12.1 O cliente pode ceder a sua inscrição, fazendo-se substituir por outra pessoa que preencha todas as condições requeridas para a viagem, desde que informe a agência com pelo menos sete dias seguidos de antecedência e que tal cessão seja possível nos termos dos regulamentos de transporte aéreo aplicáveis. Em caso de cruzeiros e viagens aéreas

de longo curso o prazo previsto será de quinze dias seguidos de antecedência.

12.2 A cessão da inscrição responsabiliza solidariamente cedente e cessionário pelo pagamento do preço da viagem e pelos encargos adicionais originados pela cessão.

## 13. ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões sãs e legítimas que o justifiquem, a agência poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria e localização similar, devendo informar o cliente da tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

## 14. ANULAÇÕES DO PROGRAMA PELA AGENCIA

Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes, a Agência reserva-se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o cliente será informado por escrito do cancelamento no prazo de 7 dias antes da data da viagem.

## 15. ALTERAÇÃO AO PREÇO (pacotes turísticos)

Os preços constantes estão baseados nos custos dos serviços e taxas de câmbio vigentes à data da publicação, pelo que estão sujeitos a alterações que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, de direitos, impostos, taxas e flutuações cambiais até 20 dias antes da data de viagem. No caso de flutuações cambiais, o cálculo será efectuado tendo em consideração a diferença entre a taxa de câmbio em vigor à data de publicação e a data em que tal alteração é comunicada ao cliente.

## 16. REEMBOLSOS

Depois de iniciado o serviço, não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente por motivos de força maior ou por causa imputável ao cliente, salvo reembolso pelos respectivos fornecedores. A não prestação de serviços previstos por causas imputáveis à agência organizadora, e caso não seja possível a substituição por outros equivalentes, confere ao cliente o direito a ser reembolsado pela diferença entre o preço dos serviços previstos e o dos efectivamente prestados.

## 17. IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

17.1 Se, previamente ao início da viagem e, por factos não imputáveis à agência organizadora, esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante do programa de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço.

17.2 Se, os referidos factos não imputáveis à agência organizadora vierem a determinar a anulação da viagem, pode ainda o cliente optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

## 18. DESISTÊNCIA (RESCISÃO)

18.1 O Cliente, ou algum dos seus acompanhantes, é livre de desistir da viagem a todo o tempo.

18.2 Tal cancelamento implica que o mesmo seja responsável pelo pagamento de todos os encargos a que o início do cumprimento do contrato e a sua desistência deem lugar, e ainda por uma percentagem que pode ir até 15% do preço da viagem.

18.3 Quando seja caso disso, o cliente será reembolsado pela diferença entre a quantia paga e os montantes acima referidos.

## 19. CANCELAMENTO

Se por facto não imputável ao cliente, a agência tiver de cancelar a viagem organizada antes da data de partida, o cliente pode optar por:

i) Ser reembolsado de todas as quantias pagas, ou

ii) Em alternativa, optar por participar numa outra viagem organizada, sendo reembolsado da eventual diferença de preço que possa existir;

## 20. RESPONSABILIDADE

Nos termos da legislação em vigor a responsabilidade da agência encontra-se garantida por um seguro de responsabilidade civil 18

Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A com a póliza nº 0001236992 no

montante de € 75.000,00. Contribuiu ainda para o Fundo de Garantia de Viagens e Turismo (FGVT – DL 61/2011 de 06 de Maio com a redacção que lhe foi dada pelo DL 199/2012 de 24 de Agosto).

## 21. FORMAS DE PAGAMENTO

21.1 A AGÊNCIA disponibiliza as seguintes formas de pagamento: \*

- Cartão de crédito
- Dinheiro
- Produtos pré-comprados (Cheque Viagem, etc.)
- Transferência Bancária\*
- Cheque
- MBWay
- Redunice@Payments

\*A utilização de pagamentos por transferência bancária somente é possível em alguns serviços / produtos, devendo o cliente, caso pretenda a utilização desta forma de pagamento, informar o consultor de viagens responsável pela reserva.

21.2 As formas de pagamento são indicadas em função do tipo de serviço reservado podendo, em algumas situações, não permitir a utilização das formas de pagamento indicadas em 21.1.

21.3 O pagamento de serviços utilizando produtos pré comprados como Cheques de viagem e outros, não é possível por forma automática e obriga à apresentação dos documentos originais.

21.4 Os documentos de viagem são emitidos após pagamento e verificação de boa cobrança.

21.5 A Agência reserva-se ao direito de cancelar reservas que não tenham sido pagas nos prazos indicados, ou em caso de suspeição de fraude.

21.6 Em caso de suspeição de fraude com utilização de cartões de crédito para pagamento, a AGÊNCIA pode solicitar a entrega de cópia do cartão utilizado e cópia de documento de identificação.

21.7 Caso se verifique uma situação de fraude, os serviços são automaticamente cancelados, independentemente dos documentos de viagem estarem emitidos, ou até da viagem e/ou estadia já terem iniciado.

## 22. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

A todos os litígios emergentes da interpretação ou execução das presentes Condições Gerais aplicar-se-á a legislação portuguesa.

## 23. SEGURO

A agência disponibiliza a venda de seguros que poderão ser adquiridos em função da viagem para garantia de situações de assistência e despesas de cancelamento.

## 24. ALTERAÇÕES ÀS CONDIÇÕES GERAIS

A AGÊNCIA reserva-se o direito de alterar as presentes Condições Gerais a qualquer momento, e sempre que tal se mostre necessário, dando desse facto conhecimento ao cliente e previamente à efetivação da reserva. Tal alteração não afectará porém reservas já efectuadas.

## 25. DISPOSIÇÕES AVULSAS

Se qualquer parte ou disposição das presentes Condições Gerais vier a ser considerada nula ou de nenhum efeito, manter-se-ão em vigor as restantes disposições, não sendo afectada a sua validade global, salvo se for possível concluir que as partes não teriam acordado na prestação do serviço ou fornecimento do produto se houvessem previsto a nulidade ou ineficácia da disposição em causa.

## Notas:

- As restantes condições especiais estarão incluídas no folheto de cada destino e viagem em concreto - condições particulares - e que fazem parte do contrato de viagem.
- As presentes condições gerais poderão ser complementadas por quaisquer outras específicas desde que devidamente acordadas pelas partes.
- Os preços dos programas estão baseados na cotação média do dólar, pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- Devido às constantes alterações do preço dos combustíveis sobre os preços praticados, poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da cláusula "alteração de preço".
- As categorias dos hotéis e cruzeiros apresentados nas brochuras seguem as normas de qualidade do país de acolhimento, podendo os mesmos ser alterados por outros similares quando, por motivos alheios à agência, não seja possível manter ou confirmar a reserva existente, obrigando-se a agência a informar o cliente logo que de tal tenha conhecimento.

## Informações Gerais

### Horas de chegada ou partida

As horas de partida e de chegada estão indicadas na hora local do respectivo país e de acordo com os horários das respectivas companhias aéreas à data de impressão deste programa, podendo por isso ser sujeitas a alteração.

Nas viagens que incluam transporte em autocarro as horas indicadas têm carácter aproximado.

### Refeições

Salvo indicação em contrário, as bebidas não estão incluídas nos almoços ou jantares previstos nos respectivos programas de viagem (regimes de pensão completa e/ou meia pensão).

Qualquer pedido específico do Cliente relativo a refeições está sempre dependente da confirmação do fornecedor e poderá implicar o pagamento de um suplemento.

Nas viagens organizadas em regime de meia pensão ou pensão completa não estão incluídas as refeições que coincidam com as horas de voo, com o transporte de e para o aeroporto ou com a espera de ligações aéreas. Nas chegadas ao hotel após as 19h o primeiro serviço de refeição será o pequeno-almoço do dia seguinte, no último dia e, salvo possibilidade de este check-out, o último serviço do hotel será o pequeno-almoço.

### Horários de entrada e saída

As horas de entrada e saída no primeiro e último dia, serão definidas em função do primeiro e último serviço.

Em regra, sem carácter vinculativo, os quartos podem ser utilizados a partir das 14h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 12h do dia de saída.

Nos apartamentos a entrada verifica-se geralmente pelas 17h do dia de chegada e deverão ser deixados livres até às 10h do dia de saída.